

广东省人力资源和社会保障厅 情况通报

第 2 期

广东省人力资源和社会保障厅办公室

2020 年 2 月 3 日

陈奕威同志在全省人社系统加强新型 冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作 电视电话会议上的讲话

(2020 年 2 月 3 日)

同志们:

今天,我们召开全省人社系统加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作电视电话会议,主要任务是深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神,传达《中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组关于做好春节后

错峰返程加强疫情防控工作的通知》及省防控工作领导小组全省视频会精神，全面贯彻落实人社部和省委、省政府要求，研判分析当前形势，对全省人社系统做好疫情防控工作进行再部署再推动再落实。刚才，红山、国兴、孟新同志分别就技工院校、异地务工人员、机关干部职工疫情防控工作作了具体部署，讲得非常细、非常实、非常到位，我都赞成，请大家认真抓好贯彻落实。

习近平总书记、党中央和国务院高度重视疫情防控工作。总书记年前对疫情防控工作作出重要指示，年初一即召开中央政治局常务会议研究部署，年初三又再次作出重要指示，中央疫情防控工作领导小组连续召开会议部署防控工作。省委、省政府迅速启动重大突发公共卫生事件一级响应，全面部署开展疫情防控工作。按照省委、省政府的部署要求，省厅第一时间召开厅党组会、办公会传达学习中央及省有关精神，分析研判疫情防控形势，研究制定防控预案、应对方案和重大措施，抓得比较早、比较紧、比较实，特别是牵头起草了省政府关于企业复工和学校开学时间的通知，制定了企业复工备案、师生返校、务工人员返粤返岗等方案，出台了工作补助、工伤认定、社保缴费和待遇等政策，深度解读政策文件，及时回应社会关切，得到省领导和社会各界的肯定。近段时间以来，广大干部职工舍小家、顾大局，放弃与家人团聚和春节休息的机会，全力投入疫情防控阻击战，特别是各级领导干部率先垂范、冲锋在前，发挥了模范带头作用；杨红山

同志迅速组织部署，广泛动员技工院校学生提前返校支援疫情防控必需企业生产；葛国兴同志带领工作团队春节假期全程值守岗位，始终坚守疫情防控一线。这些充分体现了“广东技工”的良好风貌和担当精神，充分展示了人社干部的大局意识与责任担当。下面，我就贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，全力做好人社系统疫情防控工作，再强调3点意见：

一、深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和重要指示精神，以打赢疫情防控阻击战的实际行动践行“两个维护”

我们必须始终增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，举全系统之力打赢疫情防控阻击战。

一要切实增强打赢疫情防控阻击战的使命感、责任感、紧迫感。习近平总书记深刻洞察疫情的严峻性和防控的艰巨性，对做好疫情防控工作作出全面部署，提出“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，为我们打赢疫情防控阻击战提供了根本遵循、指明了前进方向。人社部门是重要的人才部门和民生部门，既担负着支援保障一线防控工作人员、维护受疫情影响职工群众权益的重要职责，也担负着引导异地务工人员、技工院校师生两大群体安全返岗返校、做好防控工作的重要任务。疫情

就是命令，防控就是责任。我们必须以总书记重要讲话和重要指示精神指路领航，深刻领会贯穿其中的为民情怀、对防控工作的明确要求、对党员干部的厚望重托，牢记人民利益高于一切，把疫情防控作为当前最重要的政治任务，全面贯彻中央和省委、省政府决策部署，组织最强大力量、采取最有力举措、执行最严格要求，以疫情防控工作的扎实成效践行初心使命、体现责任担当。

二要充分认识打赢疫情防控阻击战的严峻性、复杂性、艰巨性。我省正面临 2003 年抗击“非典”以来最大挑战。当前疫情防控进入关键阶段，形势严峻复杂。一方面，整个疫情仍呈蔓延扩散态势，疑似病例、确诊病例和发现区域数量都在迅速增长，局部地区风险迅速上升，防控压力显著增大。另一方面，我们即将迎来春运返程高峰，异地务工人员返粤、技校师生返校造成大规模人员流动，传播风险增大，防控任务艰巨，如果防控不力，将会造成严重后果。可以说，真正考验人社部门的时刻已经来临，我们必须充分做好打恶仗、打硬仗的准备，把责任压得更实、把神经绷得更紧、把措施落得更实，坚持“摸、查、疏”并举，摸清底数、查明情况、有效疏导，全力应对人员返粤高峰期的风险挑战，做到守土有责、守土担责、守土尽责。

三要始终坚定打赢疫情防控阻击战的必胜决心、坚定信心、斗争恒心。当前、中央和省委省政府正带领我们织密联防联控和群防群治两张网，全面排查、全民监督、全民防疫的工作格局基

本形成，治愈出院的患者数量不断增加，一级响应的动员力、执行力正转化为强大的防控工作效能。我们要始终坚信，在总书记、党中央的坚强领导下，我们有集中力量办大事的政治优势、制度优势，有抗击“非典”积累的丰富经验，有一支特别能战斗的医务防疫队伍，有一大批科研和防治专家队伍，有万众一心抵御疾病的强大力量，一定能够打赢这场硬仗。我们要把人社领域疫情防控工作放在全省中心大局中去谋划、思考和推动，充分发挥职能作用，持续筑牢克敌制胜的铜墙铁壁，用扎实的工作把信心传递给全社会，增强人民群众抗击疫情的必胜信念，为夺取疫情防控阻击战的全面胜利贡献人社力量。

二、聚焦重点领域重点环节，切实将各项疫情防控工作落实落细落具体

非常时期要采取非常之策、非常之举。我们要突出重点领域重点环节，科学研判形势、精准把握疫情，把主动权牢牢抓在手中，集中力量和资源，扎扎实实做好疫情防控各项工作。

一要突出抓好异地务工人员返粤返岗工作。我省是经济大省、就业大省、用工大省，异地务工人员约 2700 万，其中外省务工人员约 1600 万。据摸排，节前我省约 1040 万外省务工人员返乡，预计节后有 940 万人返粤返岗。当前，我省异地务工人员返粤返岗逐步进入高峰期，为我省疫情防控带来严峻挑战。2 月 1 日，国务院下发关于做好春节后错峰返程加强疫情防控工作的

通知，对重点地区人员流动防控、农民工错峰返程及交通运输组织工作作出具体部署。各级人社部门要迅速行动，科学评估、精准施策，全力引导节后务工人员安全有序返粤就业。**要引导分期分批返粤返岗。**分六批次：其中第一、二、三批已在岗，第四批是2月9日后复工企业的务工人员，第五批是2月17日后非重点疫情地区但有“两史”务工人员，第六批是重点地区疫情解除后所在地务工人员。督促指导企业落实防控主体责任，按照卫健部门下发的企业（工厂）疫情防控工作指引抓好落实。**要精准摸排招用工情况。**只有把底数摸清了，才能有序组织务工人员返粤返岗。要充分运用大数据等手段，加强就业实名制数据和社保数据的对比，积极与公安、铁路、民航、交通、通讯管理等部门对接，准确摸清六批次返粤返岗人员底数，重点是第五批非重点疫情地区但有“两史”的务工人员信息。**要及时调整招聘服务方式。**全面暂停线下招聘活动，将现场招聘和劳务对接活动调整为线上网络招聘活动，全省统筹组织300场以上网络招聘。多渠道掌握企业开工和招聘计划，建立健全就业岗位信息公开发布平台，大力推广远程网络面试，提高供需匹配率。**要有效做好招用工服务。**发挥就业服务专员作用，掌握重点企业用工需求。省厅要主动加强与劳动力输出大省对接，各地要加强与对口帮扶地市对接，畅通劳动力输入渠道。加强省内劳务帮扶协作，加大本土劳动力开发力度，为疫情缓解后我省企业复产复工提供人力资源支撑和储备。

二要扎实开展技工院校疫情防控工作。技工院校师生众多、人员密集，是疫情防控的重中之重。目前，我省共有 156 所技工院校，在校生 55.8 万人，教职工 3.2 万名。人社部门作为技工教育主管部门，疫情防控任务异常艰巨，来不得半点马虎，容不得丝毫懈怠。各级人社部门要把广大师生身体健康和生命安全放在第一位，深入细致抓好开学疫情防控准备工作，确保万无一失。

要引导师生分期分批返粤返校。严格执行延迟开学规定，落实省技工院校疫情防控工作指引，分三批次错峰安排返校时间，第一批是在当地疫情可控的情况下，自 2 月 25 日起一周内由学校自主确定开学时间；第二批是有“两史”的师生，返校时间推后一周；第三批是对还在湖北省的师生，暂不返粤，待研判后再确定具体时间。要精准安排师生分学校、分院系、分年级、分班级、分省份、分批次返校，避免人流过于集中。

要精准摸排师生底数。全面细致摸排师生动向和健康情况底数，特别是疫情防控重点地区教职工、学生分布情况、健康状况，重点掌握非重点疫情地区但有“两史”记录的师生底数，发动各年级班主任加大工作力度，准确掌握底数，做到全覆盖、无遗漏。

要加强校园疫情防控管理。指导学校做到“一校一案”，加强教育宣传和应急演练。教职工要提前返岗，大力开展爱国卫生运动，做好对食堂、教室、寝室等重点区域场所的卫生清洁和防控管理。开学后要注意避免人群大规模聚集。

要及早配置疫情防控设备及物资。设立相对独立的留

观室，省属技校由技管处统一报省指挥部申请疫情防控物资，各地技校由人社部门向当地指挥部申请。

三要全面落实办公场所及窗口单位疫情防控工作。人社部门干部职工多、办公场地分散，集中管理难度大，特别是还有许多直接面对群众的办事服务窗口，这些人群密集场所极易传染疫情，直接关系到人民群众和广大干部职工的健康安全，是我们严防死守的重点领域，必须做到底数清、情况明、措施实，确保人社系统干部职工一个不能少、一个不能倒。**一方面，要加强办公场所疫情防控。**动态掌握干部职工的去向、健康情况、接触疫区人员等情况，制定工作预案，加强分类管理，做好应急处置。严格办公场所人员出入，做好日常体温检测，对办公场所、电梯走道、食堂厕所等公共区域定期清洁和消毒，最大限度降低疫情传染风险。加强防疫物资保障。协调做好食堂用餐工作，充分利用错峰就餐、分散用餐等形式减少人员聚集。干部职工要佩戴口罩上岗，注意个人卫生，一旦出现疑似症状，要及时就诊排查，并第一时间上报。**另一方面，要加强服务窗口疫情防控。**加强对实体大厅的清洁消毒和防疫工作，配备必需设备，确保办事群众和窗口工作人员的健康安全。制定防控疫情期间窗口服务指引，推行“网上办、寄件办、预约办”等服务，减少非必须的现场办理，方便企业和群众足不出户办理业务。**特别要强调的是，要全面暂停**各类公共就业、人才服务机构、人力资源市场、人才评价组织、

博士博士后工作平台、专技人才继续教育平台的现场活动，暂停技能人才线下培训、评价工作和各类人事考试等公开活动，特别是要暂停社会培训机构的培训活动。

四要充分发挥人社职能作用提供政策支持。近期，省厅围绕就业服务、技工教育、劳动关系、医务人员激励等重点，下发各类紧急通知、政策指引、应急预案 20 多份，为做好疫情防控各项工作提供了支持。下来，重点要做好三方面工作。**要加强政策解读。**对已经出台的政策，要及时向社会公布并做好政策解读，全面准确宣传政策，及时回应社会关切。严守宣传工作纪律，在各级疫情防控指挥部的统一指挥下，实行归口管理、统一发布，人社系统内任何单位和个人未经批准不得擅自对外发布信息。加强网上舆情监测，严防恶意炒作，有力有效做好舆情处置。**要加强政策储备。**进一步增强工作前瞻性，对当前就业形势、异地务工人员流动、人力资源市场、劳动关系等情况进行密切监测和研判，深入评估疫情影响，全面掌握企业和劳动者需求，提前研究应对举措，做好政策储备，宁可备而无用，不可用而无备。**要加强案件处理。**做好延迟复工涉及劳动关系方面的政策解读，指导用人单位按规定落实受疫情影响职工劳动合同、工资报酬、工伤认定、休息休假等待遇。仲裁、劳监、信访等部门要做好充分准备，协调联动，及时妥善处置各类劳动争议、投诉案件，切实维护劳动关系和社会大局和谐稳定。**特别要强调的是**，当前正处于

疫情防控关键时期，我们出台的政策重在如何助力打赢疫情防控阻击战，随着节后企业陆续复工、务工人员陆续返岗，我们要围绕打一场经济保卫战，将政策着眼点转为如何支持企业发展。在这个过程中，千万不要增加企业负担。

三、全面加强党的领导，为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证

我们要强化党组（党委）的统一领导、统一指挥、统一行动，冲在一线，干在实处，切实提高防控工作执行力，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。

一要加强组织领导。各级领导干部特别是一把手要发挥“头雁”作用，坚持以上率下、靠前指挥，加强统筹指导协调，及时研究解决重大问题，给予有力支持保障。**各职能科（处）室**要切实履行监管责任，监督指导对口业务单位做好疫情防控工作，加强力量调度、资源配备、工作联动，及时掌握情况，果断采取措施，有力推动各项举措落地落实。**各下属单位特别是技工院校**要牢牢扛起防控主体责任，摸清人员底数，加强防控管理，做到宣传动员、排查监测、暖心服务“三个到位”，确保人员安全。

二要狠抓责任落实。要制定工作方案。在摸清底数的基础上，针对务工人员返粤、技校师生返校、机关干部返岗等情况，分类制定完善疫情防控应急处置方案，科学精准高效做好疫情防控工作。**要落实工作指引。**落实卫健部门关于重点场所、重点人员疫

情防控工作指引，对照清单落实防控措施，加强防疫知识宣传，加强个人健康监测，提高公众健康意识和自我保护能力。**要加强督查督办。**组织专项督查组，由厅领导带队，重点对各地务工人员 and 技工院校师生返岗返校、防疫设备及物资配置、实体大厅及办公场所防疫责任落实等情况进行督促检查。

三要强化底线思维。疫情瞬息万变，一个环节、一个细节出现纰漏就可能贻误战机，影响防控工作大局。我们要把困难估计得更加充分一些，把应对措施制定得更加周全一些。**一方面**，要科学研判形势，全力应对节后务工人员和技校学生返岗返校高峰期的风险挑战，利用宝贵的时间窗口期，做足各项准备工作，下好先手棋、打好主动仗。**另一方面**，要树立底线思维，做好打持久战准备，继续坚持前段时间切实可行、行之有效的防控措施，根据疫情防控形势提出针对性的政策举措，不松劲、不气馁，不获全胜绝不收兵。

四要发挥表率作用。全系统各级党组织要坚持党建引领，发挥好党组织集中智慧、凝聚力量、激发动力、服务群众的优势，尽快把党员群众组织起来、动员起来，投身到疫情防控工作中，紧紧依靠党员群众打赢疫情防控阻击战，同心协力构筑起群防群治的严密防线。**广大党员干部**要发扬不畏艰险、无私奉献的精神，坚定站在疫情防控一线，做到哪里任务险重就有党组织坚强有力的工作、哪里就有党员当先锋做表率。**各地**要在疫情防控第一线

考察、识别、评价、使用干部，把领导干部在疫情防控斗争中的实际表现作为考察考核的重要依据，切实激发打赢疫情防控阻击战的强大力量。

同志们，做好疫情防控工作责任重于泰山。让我们更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在省委、省政府的坚强领导下，勠力同心、攻坚克难，以最科学细致的工作、最有力有效的措施，把总书记、党中央对人民群众关心关爱落到实处，坚决打赢疫情防控阻击战！

杨红山同志在全省人力资源社会保障系统 加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情 防控工作视频会上的讲话

(2020年2月3日)

同志们：

湖北武汉肺炎疫情发生以来，省人社厅党组认真贯彻落实中央和省委省政府的决策部署，高度重视全省技工院校的疫情防控工作，特别是全省55.8万名技校生和3.2万名教职工的生命安全和身体健康，多次专题研究部署疫情防控工作，近日连续下发了《关于做好我省技工院校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》、《转发人力资源社会保障部办公厅关于切实做好技工院校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》、《关于延迟我省技工院校春季开学时间的紧急通知》、《关于做好我省技工院校春季开学前疫情防控工作的通知》、《广东省技工院校防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指引》等五个文件，对做好我省技工院校疫情防控工作提出了明确要求。当前正处于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的关键阶段，各地、各技工院校要把打赢疫情防控这场硬仗，作为当前最重要、最紧迫的政治任务，按照国家和省的部署要求，以最强力量、最严举措，切实抓好学校疫情防控工作落实。重点抓好以下四个方面工作：

一、严格强化源头管控，全力以赴做好精准排查工作

各地、各技工院校要建立实施学校疫情排查工作责任制，全面摸清学校防疫工作的底数，切实做到“三个全覆盖、无遗漏、精准掌握”。

一要全覆盖、无遗漏、精准掌握现在湖北省等疫情防控重点地区的教职工（含教师、职工、临聘人员、物管人员、厨工，住在校内的人员等）、学生的地域分布情况以及在校内各院系、各年级、各班级分布情况。全面摸清教职工和学生假期动向，详细建立名册。对现在湖北省和疫情防控重点地区、“两史”（到过湖北省和防控重点地区现已返粤、与来自湖北省和防控重点地区的人员有接触，下同）等重点人员，进行分类登记造册和管理指导。

二要全覆盖、无遗漏、精准掌握现在湖北省等疫情防控重点地区的每个教职员工、学生返校前14天的身体健康状况。对临床表现异常的每个教职员工、学生建立跟踪指导服务台账，明确指派专人每天负责跟进掌握临床表现异常人员的病情发展情况。

三要全覆盖、无遗漏、精准掌握每个被诊断为疑似病例或确诊病例的教职员工、学生的健康状况，以及每一个家人、亲友中有疑似病例或确诊病例的教职员工、学生是否与有关患病人有密切接触史情况。

二、严格落实节后错峰返程要求，全力以赴做好重点地区教职工和学生流动防控工作

2月2日，中央下发了《关于做好春节后错峰返程加强疫情

防控工作的通知》（国发明电[2020]1号），明确提出要强化重点地区人员流动防控。目前，全省技工院校在校生55.8万人，其中在湖北省的教职工、学生共计4621人。节后返学规模较大，人员流动性强，特别是湖北籍人员返粤后，输入风险高、防控难度大。各地、各技工院校要充分利用延期开学的宝贵窗口期，认真细致做好流动防控工作，下好先手棋、打好主动仗。

一要引导教职工和学生有序返校。要科学安排好错峰返校时间，如果当地疫情可控，自2月25日起一周内，可由学校自主确定开学时间；对有“两史”记录的师生，返校时间可以推后一周；对现在湖北省的教职工和学生，可根据疫情形势和防控情况，科学研判后确定具体返校时间。要建立“一对一”跟踪服务指导工作机制，千方百计做好现在湖北省的教职工和学生劝导工作，引导其暂不返粤。要加强返校学生路途过程的防护，有条件的学校可安排专门车辆接站。

二要强化重点地区流动人员的疫情防控。要督查指导有“两史”记录的教职工严格做好居家隔离，自行进行医学观察，并将情况通报至当地镇、街或居（村）委会。对在湖北省等疫情防控重点地区、有“两史”记录的学生返校后，学校要集中安排在校内或校外指定地方严格集中隔离，进行医学观察，并安排好学生的日常基本生活保障。

三要严格规范执行解除隔离观察条件要求。对从湖北省等防控重点地区返粤的教职工和学生要从其返校之日起、来自湖北省

等防控重点地区人员有接触史的要从其最后一次接触之日起，隔离观察期限为 14 天。医学观察期满时，如本人及集中医学观察的室友未出现异常症状（发热、咳嗽等呼吸道感染症状），方可解除医学观察，如室友出现异常症状，应在卫生健康部门的指导下，适当延长医学观察期。

三、严格执行一级响应要求，全力以赴落实防控举措

要严格落实国家和省关于学校疫情防控的决策部署和一级响应机制要求，把各项防控工作落细落实落具体。

一要扎实做好疫情防控应急处置工作。按照《广东省突发公共卫生事件应急预案》、《广东省省突发公共卫生事件应急办法》要求，抓紧研究完善学校突发疫情应急处置预案，做到“一校一案”，并加强演练。学校突发疫情后，严格落实疫情信息发布纪律，学校病例发布必须逐级上报审核，最后由省卫生健康委统一对外发布。处置突发新型冠状病毒感染疫情要坚持以人为本，始终把保护师生健康和生命安全放在第一位，特别是对危重病人要不惜代价地迅速组织救治。加强校园网、QQ 群、微信群等网络舆情管控。

二要及早部署开学后的各项工作。各地、各技工院校要进一步完善师生和职工的晨检、因病缺勤登记与报告、隔离和复课制度、门岗人员进出检查登记制度等有关疫情防控工作制度。深入开展校园环境卫生、食品安全、饮用水安全等风险隐患排查整治专项行动。大力开展爱国卫生运动，重点做好灭鼠、清除越冬蚊

卵工作，加快改善教室、宿舍、食堂、运动场馆、图书馆、厕所等重点区域和场所的环境卫生，确保校园环境卫⽣⼯作全方位、无死角、无盲区。

三要实行封闭式校园管理。住校学生不得离开学校，严格控制外来人员进出校园。建立健康卡制度，组织返校教⼯、学生填写健康卡，不允许带病或未解除医学观察人员上班上学。对从校园外运⼊校园的物资，要采取必要的⽣消毒处置措施。严格执行请销假制度，全面掌握和控制学校人员的流动情况。避免人群的聚集和⼯，学校不得组织师生参加各类⼯集体活动，取消⼯学术活动和会议。

四要完善校园疫情防控工作基础条件。各地、各院校可通过购买服务等有效⼯，增加校医和护理人员的力量配备。提前合理储备消毒⽔、体温计、⼯罩以及药品等必要的疫情防⼯和救治物资，宁可备⼯不用，⼯能用⼯无备。对在校教⼯和学生每日早、中、晚进⼯至少3次测量体温等健康异常排查，发现异常情况按⼯规定及时上报和采取医学措施。

四、严格强化组织保障，全力以赴打赢疫情防⼯阻击战

一要建立健全疫情防⼯⼯体系。要成⼯学校疫情防⼯⼯领导小组，由学校主要领导担任组长，成员包括校领导班子、相关部门负责人，以及学校⽣和防⼯专家等，全面负责疫情防⼯⼯的组织领导和督查督办。建立学校、院（系、部）、年级、班级、宿舍五级防⼯⼯网络。压实⼯作责任，学校一把手为疫

情防控工作第一责任人，分管校领导为直接责任人；各院系、各部门负责人为本部门防控工作责任人。

二要严格落实值班值守和“日报告、零报告”制度。各院校要建立健全值班值守制度，严格执行值班执勤纪律，安排专门负责同志实行 24 小时值班制度。各院校要安排专人每天了解掌握学校全体教职工和学生的动向，建立名册和工作台账。参照当地疾控机构的有关规范要求，建立健康状况监测信息日报告制度，对居家医学观察和集中医学观察的教职工和学生情况做好记录，每天汇总学校情况后，逐级报告至省厅，同时报告给当地疾控机构。

三要建立联动群防群控机制。一旦发生疫情事件后，校长、书记要立即深入第一线，掌握情况，开展工作，控制局面，及时上报。市人社局要及时与学校联系，协助并指导应急处置工作，并迅速与卫生健康、市场监管、应急管理、公安等部门联系，形成各级各部门系统联动，群防群控的有效处置工作格局。

同志们，万众一心，没有翻不过的山；众志成城，没有跨不过的坎。我们坚信，有中央和省委省政府的坚强领导，有中国特色社会主义制度的巨大优势，只要全省人社系统和技工院校干部职工共同努力，万众一心迎挑战，众志成城战疫情，就一定能打赢疫情防控这场硬仗，守护好我省技工院校师生的生命安全和身体健康，为全省、全国的最后胜利作出积极的贡献！

葛国兴同志在全省人力资源社会保障系统 加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情 防控工作视频会上的讲话

(2020年2月3日)

各位领导，同志们：

下面，我就做好节后引导务工人员安全有序返粤返岗，以及人社部门服务窗口防护防控和服务工作提以下意见。

一、关于节后引导务工人员安全有序返粤返岗工作

当前，我省疫情防控形势复杂，务工人员返粤返岗疏导工作任务艰巨。一方面，我省市场经济活跃，节后企业复工的意愿迫切，用工需求量较大。特别是因疫情防控必需提前复工的企业，急需补充劳动力资源满足正常生产需要。另一方面，我省是全国异地务工人员第一大省，总量约2700万，其中外省约1600万，节前约1040万返乡，节后预计940万返粤（其中湖北籍务工人员约240万，节前约180万返乡，预计节后约160万返岗）。由于务工人员流动性强，输入风险高、防控难度大。人社部门既要促进和服务企业满足用工要求，又要指导协助企业做好疫情风险防控，使命光荣，责任重大。

近期，习近平总书记对疫情防控工作作出了一系列重要批示指示。中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组专门下发《关于做好春节后错峰返程加强疫情防控工作的通知》，我省

也出台了《关于企业复工和学校开学时间的通知》和《关于延迟疫情重点地区有关人员返粤时间的通知》。为贯彻落实好习近平总书记重要批示指示以及国家和省有关部署要求，引导务工人员安全有序返粤返岗，省厅专门制定下发了《关于引导节后务工人员分期分批返粤返岗工作方案》（粤人社明电〔2020〕19号），按照轻重缓急，分类指导、分期分批引导务工人员安全有序返粤返岗。大家一定要把控好各批次时间节点、对象范围和工作内容。工作难点是非重点疫情地区但有“两史”（即疫情重点地区旅行史或与重点疫情地区人员接触史）的务工人员返粤返岗，各地要给予特别重视和用力。同时，省厅还结合各地反馈的实际情况，有针对性的制定下发了具体工作指引。希望各地布置好、组织好、落实好。

这段时间以来，各地人社部门迅速行动，第一时间出台务工人员返岗具体实施方案，科学调整节后就业服务活动安排，广泛组织深入企业开展复工和用工情况摸查，密切对接交通运输等部门开展形势分析研判，多形式高频次大规模举办网络招聘活动，并通过发布公开信、倡议书等方式积极开展宣传引导，做了大量扎实有效的基础工作，应值得充分肯定。接下来，我们还要发扬连续作战的精神，全力以赴做好引导节后务工人员返粤返岗工作。

（一）高度重视务工人员返粤返岗有关疫情防控工作。

节后，我省异地务工人员特别是湖北籍务工人员返粤返岗，将对我省疫情防控工作带来新的更加严峻的挑战。各地一定要切实提

高政治站位，深入贯彻落实习近平总书记对疫情防控作出的系列重要指示批示精神，从最严峻复杂情形出发，进一步健全工作机制，强化工作预案和应对措施，明确责任单位和责任人，层层压实责任，切实做好节后务工人员有序返粤返岗和疫情防控工作。

（二）全力抓好务工人员分期分批返岗措施的落实。

各地要按照省厅下发的引导务工人员节后分期分批返粤返岗相关工作方案和工作指引的要求，结合当地实际抓好落实。重点是要做好以下几个方面：**一是摸清企业复工批次类型。**深入调查摸清企业复工批次、用工情况和节后复工需求、生产计划安排等情况，建立企业复工批次台账。**二是分批分期组织返岗。**指导企业与计划返岗的务工人员进行对接联系，在确保安全的情况下，把务工人员群体合理分成若干批次，引导他们有序返粤返岗。**三是加强专项对接指导。**督促指导企业对重点疫情地区，以及有“两史”的务工人员，安排专人逐一对接联系，引导他们在疫情解除后、确保身体无异常的情况下有序返粤返岗。**四是加强健康监测保护。**协同有关部门落实企业疫情防控主体责任，按照疫情防控要求，完善相应设施设备，开展员工健康状况监测，组织员工填报健康卡，保障员工生命健康安全。

（三）大力做好用工对接服务和用工储备。

为切实减少人员集聚引发的疫情传播风险，省厅已经制定下发了开展网络招聘活动的工作方案，明确要求将现场招聘和劳务对接活动全部转为线上网络招聘活动。各地要及时制定发布网络

招聘服务指引和操作指南，建立健全就业岗位信息公开发布平台，广泛收集企业用工需求，并将网络招聘活动安排信息通过电视、广播等各种方式广泛发布，提高网络招聘活动知晓度和实效性。同时，要提前谋划，加强与劳动力输出大省、对口帮扶协作的地市（州）以及省内劳务输出地的沟通对接，定向密集发布企业不同时段岗位需求信息，特别是受疫情影响暂不能返岗造成的用工短缺企业的岗位信息，尽最大力量帮助调剂用工缺口。

（四）进一步加强情况摸查和监测研判。

节后务工人员流动性强、分布广、频率高，监测难度大，要充分发挥大数据的作用，加强与政务数据局、通信管理、交通运输、铁路民航、公安、卫生健康、教育等部门的数据对接和共享，密切监测掌握务工人员节后返粤返岗动态情况，并及时根据疫情防控形势变化调整相关工作方案和措施。要紧盯节后集中求职、集中用工的重点时段，持续跟进企业招用工状况和劳动力市场供求变化，开展劳动力流向分析，密切跟踪疫情对就业形势的影响，提前做好有关政策储备，适时出台实施，确保节后就业形势总体稳定。

（五）切实做好劳动关系相关工作。

为保障企业正常生产经营秩序和维护职工合法权益，省厅印发《关于积极应对新型冠状病毒感染肺炎疫情做好劳动关系相关工作的通知》（粤人社明电〔2020〕13号），明确了疫情期间稳定劳动关系的相关工作要求，特别是要求企业不得与受疫情影

响不能提供正常劳动的劳动者解除劳动合同，对于因疫情未及时返粤复工的职工经协商可优先安排带薪年休假，因受疫情影响导致生产经营困难的企业可以通过协商采取调整薪酬等方式稳定工作岗位等。各地要认真贯彻落实，加强劳动人事争议预防调处，出台相关法律适用问题指引，引导受疫情影响的当事人通过电话调解、在线视频调解等非接触即时沟通方式，异地化解纠纷，妥善处理好疫情防控期间劳动关系相关问题。

二、关于人社部门服务窗口防护防控和服务工作

办事窗口是各级人社部门履行职责，向劳动者和企业提供服务的重要部位，也是展现人社部门形象和服务水平的重要平台。因此，我们必须确保办事窗口高效、有序开展工作。一方面，各级人社窗口单位要全面做好防护防控工作。一要要把好入口关。在入口处安装体温检测仪，对所有进入人员进行体温监测。进入窗口单位办公场所人员必须佩戴口罩，同时在醒目位置张贴佩戴口罩的提醒。二要要把好自我防护关。窗口工作人员必须佩戴好防护用具上岗。对工作人员也要实行健康监测，出现不适，应及时就诊。三要要把好清洁关。窗口单位要按照相关消毒标准指引，每天使用消毒剂对公共区域和办公区域进行消毒，保持通风，同时必须配备测温仪、酒精免水洗手液等用品用具。另一方面，要积极推行“不见面”服务，确保民生业务“不打烊”。要进一步梳理政务服务事项，优化服务流程，充分发挥信息化系统的作用，积极引导办事群众选择互联网、手机 APP、邮寄、电话等非接触式途

径办理业务，最大程度减少人员流动聚集，减少交叉感染风险。有条件的地区可以实行预约办理服务。此外，各级人社窗口单位要加强宣传教育，设置新型冠状病毒感染的肺炎相关防控知识宣传栏，利用各种显示屏、宣传栏开展新型冠状病毒和呼吸道传染病防治指示健康宣传，向办事群众发放疫情预防控制工作指引等资料。同时，要组织工作人员认真学习相关要求和科普知识，共同落实防控措施。

左孟新同志在全省人力资源社会保障系统 加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情 防控工作视频会议上的讲话

(2020年2月3日)

各位领导，同志们：

湖北武汉新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，厅党组按照习近平总书记作出的一系列重要指示批示，以及党中央国务院和省委省政府有关的部署要求，强力部署、强力推进，奕威厅长高度重视机关干部职工疫情防控工作，亲自指挥、亲自部署、亲自督战落实。按照会议议程安排，我就机关干部职工健康防控、物资保障工作情况以及下一步防控工作部署要求作汇报，具体为“六个迅速”、“五个坚持”。

一、前期健康防控、物资保障工作情况

(一) 迅速部署防控，确保工作措施有序开展。1月23日，厅干部职工健康管理组印发了《关于做好我厅新型冠状病毒感染肺炎防控有关工作的实施方案》，明确了责任分工，落实人员开展人员疾控信息日报告制度，提前做好节后防控措施等具体要求。同时，要求涉及职工健康防控和物资管理的成员单位、各窗口单位全部制定了细化方案和应急预案，明确领导、明确人员、明确责任、明确措施，将疫情防控和服务保障工作落实落细落具体。

(二) 迅速动员干部职工，筑牢疫情联防联控保障防线。按

照省委省政府统一部署，要求全厅干部职工坚决服从关于疫情防控工作的统一调度和统筹安排，切实把防控疫情作为当前最重要最紧迫的政治任务。1月26日，各处室、单位主要负责同志提前结束春节休假，带头坚守岗位，迅速统筹安排人员到岗上班。1月30日印发了《关于做好我厅干部职工返岗防疫有关工作的通知》，对人员分类管理、重点区域的防疫工作以及聚集活动的管理疏导等工作进行了再动员、再部署。

（三）迅速布控重点公共区域，做到办公场所防疫全覆盖。认真落实省关于重点公共区域的防疫工作指引，聘请了专业消毒机构定时对办公室、会议室、电梯、卫生间、出勤车辆等进行严格消毒。分别在粤财大厦、劳动大厦、润粤大厦、就业大厦等办公区设置体温监测点，进入办公楼必须先测体温，戴口罩。实行分时段打包用餐机制，根据中医专家的预防流感处方配置汤药，加强食品安全监控。

（四）迅速协调各方力量，加大物资储备。第一时间加强与省直有关部门的沟通协调，多途径、多渠道做好防护口罩、医用酒精、消毒液、体温计等的购买和储备，加快购置立体式体温检测设备并投入使用。特别是省工伤康复医院，在做好本医院疫情防控的同时，在口罩等物品异常紧缺情况下，还为厅干部职工提供了口罩8000多个、消毒液100多瓶等等，同时提供了疫情防控的技术支持，在物资保障组各成员单位的共同努力下，确保了每个工作人员得到保障、每个厅属单位得到保障，做到一人不落。

截止2月1日，累计发放出口罩5000个、消毒液170瓶、测温器12台。

（五）迅速启动疾病监控，建立多维防控报告机制。1月23日起建立全厅干部职工日健康登记报告制度，迅速全面地摸清干部职工假期安排和去向情况，严把人员进出口关，并进行跟踪管理，提醒避免前往湖北特别是武汉等疫情重点地区，对干部职工疫情信息做到每日一报，发生重大疫情要立即报告，身体健康也要报告。1月30日印发《关于做好我厅干部职工返岗防疫有关工作的通知》、《关于建立厅疫情防控信息收集报送机制的紧急通知》，原则上一律取消开会、走访慰问等聚集活动，要求每天报送24小时内疫情防控工作信息以及《居家医学观察及确诊为新型冠状病毒肺炎人员情况表》，同时通过电话、短信、微信群实时了解情况、实时研判问题、实时发布专业防护知识，做到“人员清、情况清、措施清”，确保监控防疫全覆盖。

（六）迅速开展现场监查，确保防控措施落实到位。严格按照《关于做好人社系统窗口单位防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情有关工作的通知》要求，组织专门人员对厅综合办事大厅、工伤康复医院以及社保局、人才局、考试局经办窗口等重点区域，针对是否安装体温检测仪、是否配备有关防护用具、是否定时消毒公共设备、是否推行网上办事、是否做好健康宣传指引等进行监督检查，确保防疫工作落实到位、不留死角。今天是返岗高峰期，从今天起，我们还安排观察员到每个进出口、窗口食堂等人

员聚集地现场协调，解决防疫突发情况，发现薄弱环节及时调整防疫措施，最大限度保障干部职工的安全健康。

二、下一步防控工作措施

（一）坚持科学防治，加强聚集活动的管理疏导。一是进一步加强实体对外服务大厅防疫工作，制定防控疫情期间人社经办工作和窗口服务指引，优化在线政务服务，依托“粤省事”等数字政府平台，推行“网上办、寄件办、预约办”等服务，通过简化办事材料、推广电子证照、应用电子印章等，引导群众选择在线办理、不见面审批、不出门办成事，最大限度减少人员流动避免传播风险。二是改进招聘会、会议、培训等活动的组织形式，尽量减少人员聚集，能以视频形式召开的会议尽量召开视频会，能在线上开展的活动尽量在线上开展，能延期或取消的尽量延期或取消，可将大型人员集中的活动调整为小范围、多批次、灵活多样的活动。三是提倡使用 OA、政务微信、视频会议等信息化手段进行办公，尽量避免人群之间的集聚和直接接触。

（二）坚持重点突出，加强重要区域的防疫工作。认真组织学习省卫健委《关于印发广东省新型冠状病毒感染的肺炎重点场所预防控制工作指引的通知》和《机关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册》，重点抓好入口、食堂、窗口等重点区域的消毒防疫工作。一是严防疫病经由单位各类进出通道输入，严格落实好进入单位办公场所所有人员的体温监测和口罩佩戴。二是有条件的单位食堂应实行配送制，无法进行配送的也应区分时间段分

批有序错峰就餐。进入食堂前要监测体温，确保无发热症状才允许进入。提倡打包回办公室独立就餐、就餐时不相对而坐。目前粤财大厦、劳动大厦是采用错峰打包回办公室独立就餐形式，其他事业单位也要参照这些做法执行。三是窗口人员一律戴口罩、手套和护目面罩上岗，要注意个人卫生，办公场所和设备须按要求做好清洁和消毒工作，并加强应急处理培训。

（三）坚持分类管理，确保疫情防控科学有序精准。我厅下属单位多、干部职工多，除了厅属技工院校以外，目前厅机关、下属事业单位在岗在职人员有 1781 人，所以要抓好人员返粤高峰期、人员返岗集中期这一关键节点的疫情防控，做到分类精准施策，进一步完善健康监控机制。正常上班的干部职工要自觉做好个人防护和健康观察，尽量避免到人群聚集地活动，在公共场所须自觉佩戴口罩，保持个人卫生清洁，勤洗手、讲卫生、少聚集，注意保持生活工作环境通风，适当运动、规律作息，提高免疫力。已上班的干部职工中如出现发热、咳嗽、乏力等可疑症状，要及时引导其到就近发热门诊就诊排查，暂时封存其近期接触过的办公用品并做好消毒工作，并按要求将有关情况立即报告相关部门。对到过疫情发生地的人员，已经返粤但未发现身体异常情况的，应按省《新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生地来粤人员健康监测管理方案（第二版）》要求进行 14 天的居家隔离医学观察。目前尚在湖北的延长假期，暂不返回工作地，避免因人员流动造成疫情扩散。要进一步摸清底数、查明重点，做好在岗在职

的 1781 人健康监控工作，准确掌握最新动态情况。同时对居家观察的人员也要做好人文关怀，每天要电话询问其生活情况、健康情况，解决其实际困难。截至目前，我厅没有发现新型冠状病毒确诊病例。

（四）坚持未雨绸缪，加大物资采购管控力度。一方面要发挥主观能动性，积极向有关部门申请一次性医用口罩等紧缺物资，积极发动干部职工提供口罩、消毒水等物资的采购信息及采购渠道，左右联动，协调各方增加医用物资设备的采购和储备。另一方面要严控口罩、消毒水等应急物资发放，完善发放规则制度，做到精准发放、细致周全，切实用到刀刃上。现有口罩等物质储备不足，在未采购到足够口罩和消毒水前，现有物资作为应急储备物质，优先保障工作一线的服务人员。

（五）坚持督导检查，强化工作责任落实。人事部门会同有关部门要进一步加强督导检查，做到事事有回音、件件有着落、时时可监测，确保各项防疫措施落到实处。要加强对干部在疫情防控工作的考察评价，对在疫情防控斗争中涌现出的先进典型和感人事迹，要做好表扬激励、宣传教育。对不敢担当、作风飘浮、落实不力的，甚至弄虚作假、失职渎职的，要严肃问责。

发：厅领导，厅各局处室、单位，各地级以上市人力资源社会保障局，厅属技工院校。
